



„Das Event und sein Erfolg steht bei event app partner ganz klar im Mittelpunkt“

event app partner: Wenn es mehr sein soll als eine mobile Event-App

Abläufe beschleunigen, Prozesse optimieren und Events gleichzeitig durch nützliche Funktionen bereichern – Ziele, die innogy heute durch den Einsatz der mobilen Event-App von QuickMobile erreicht. In diesem Kontext steht auch die Zusammenarbeit mit event app partner – strategischer Vertriebspartner von QuickMobile im deutschsprachigen Raum. Wie genau es dazu kam und wie sich die Zusammenarbeit bis heute gestaltet, schildern Thomas Balzer (Enterprise Architecture Management) und Miriam Weller (Projektleitung der Pilotveranstaltung mit EAP).

Die Ausschreibung: Es kann nur einen geben!

Bereits 2015 wurden im Konzern erste Veranstaltungen mit Hilfe von Event-Apps unterstützt – mit großem Erfolg. Deshalb entschloss man sich im Folgejahr für eine Ausschreibung: „Konkret waren wir auf der Suche nach einem strategischen Produkt, welches die Veranstaltungen der innogy SE abbilden und unterstützen kann“, so Thomas Balzer. „Hier hat sich event app partner mit einem klaren Vorsprung gegen die anderen Ausschreibungsteilnehmer durchgesetzt.“

Schema F? Fehlanzeige!

Nicht nur das Produkt von QuickMobile und seine große Funktionspalette waren dabei entscheidend – auch die professionelle Handhabung der Ausschreibung hinterließ einen sehr positiven Eindruck: „Man hatte wirklich das Gefühl, dass sich das ‚event app partner‘-Team intensiv mit unserer innogy-Welt und den Anforde-

rungen auseinandergesetzt hat und individuell auf unsere Bedürfnisse einging“, erklärt Miriam Weller die Entscheidung. Diese bedarfsorientierte Beratung durch persönliche Ansprechpartner dauert bis heute an und zeichnet sich durch kurze Reaktionszeiten und schnelle Lösungsfindung aus.

Hohe Funktionalität – geringer Aufwand

Das Resultat: Ein erfolgreich durchgeführtes Pilotprojekt, zwei Veranstaltungen im vergangenen Jahr und weitere in Planung. Dabei sind die verantwortlichen Projektleiter schnell selbst in der Lage, eine Veranstaltung mittels der mobilen App auszugestalten. „Das Backend ist nach einer kurzen Einarbeitungszeit einfach und intuitiv zu bedienen. Umfangreiche Schulungen sind deshalb nicht nötig“, erklärt Thomas Balzer. Individualisierbare Funktionen sorgen dafür, dass je nach Veranstaltung die passenden Features angeboten werden können. So ist es Event-Teilnehmern beispielsweise möglich, sich vorab über die Veranstaltung zu informieren oder während dessen live an Abstimmungen teilzunehmen und Meinungen und Wünsche zu äußern.

Die Partnerschaft für Veranstaltungen, die begeistern

„Das Event und sein Erfolg steht bei event app partner ganz klar im Mittelpunkt“ schließt Miriam Weller. So entsteht ein nachhaltiges und wertiges Veranstaltungserlebnis. „Wir freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit“.

Über innogy SE

innogy ist ein etabliertes europäisches Energieunternehmen. Mit seinen drei Geschäftsfeldern Erneuerbare Energien, Netz und Infrastruktur sowie Vertrieb ist es für die Aufgaben in einer modernen dekarbonisierten, dezentralen und digitalen Energiewelt gerüstet. innogy will bestehenden und potenziellen Kunden innovative und nachhaltige Produkte und Dienstleistungen anbieten, mit denen sie Energie effizienter nutzen und ihre Lebensqualität steigern können.

